

# よくあるご質問

## Q.JR西日本のPiTaPa割引サービスを利用するのに、事前登録は必要ですか。

A. 時間帯指定割引・利用回数割引のご利用にあたり、事前登録は必要ありません。

PiTaPaカードでの1ヵ月（1日～末日）のポストペイサービスのご利用実績に応じて、PiTaPa割引サービスが適用されます。

## Q. JR西日本ポストペイエリアにおいてPiTaPaカードを利用する場合に、精算方法（ポストペイもしくはカード内残額からの減額）は選択できますか。

A. 精算方法を選択することはできません。JR西日本ポストペイエリア内の駅相互間のご利用で、PiTaPaカードで乗車駅（入場）、降車駅（出場）の自動改札機をご利用された場合はポストペイが適用されます。また、JR西日本ポストペイエリアの駅とポストペイエリア外（JR西日本以外の他社の駅を含みます）の駅間のご利用やポストペイエリア外の駅相互間のご利用、のりこし精算機でのPiTaPaカードと他のきっぷのご利用を併用した精算などにおいては、ポストペイが適用されず、カード内残額からの減額となります。

## Q. JR 西日本の自動改札機ではオートチャージサービスを利用できますか。

A. ご利用いただけません。

## Q. オートチャージの設定は解除できますか。

A. JR西日本の駅ではオートチャージ機能の設定解除手続きができませんので、PiTaPaカードとご本人が確認できるもの（免許証、健康保険証、学生証など）をお持ちの上、スルッとKANSAI協議会加盟社局の主な駅・営業所等までお申し出ください。

## Q. 今後、PiTaPaカード内残額はどこで使用できますか。

A. JR西日本ポストペイエリアとポストペイエリア外（JR西日本以外の他社の駅を含みます。）の駅相互間のご利用やポストペイエリア外の駅相互間のご利用、のりこし精算機でのPiTaPaカードと他のきっぷを併用した精算、自動券売機でのきっぷ購入などの場合にカード内残額をご利用いただけます。

## Q. PiTaPaカード内残額で物販購入できますか。

A. ICOCA加盟店では、PiTaPaカードでのお支払いはできません。（カード内残額からのお支払いもできません。）