

山陽新幹線のバリアフリー設備一覧

駅名	車いすをご利用の方の 新幹線利用法 お問い合わせ先	昇降設備			多機能お手洗			乗り換えご案内	
					設置場所				
新大阪	06-6306-2857	○	○	○	改札内	○	○	○	東海道新幹線、JR京都線、JR神戸線、 関西空港方面はるか、Osaka Metro
新神戸	0570-00-8989	○	○	○	改札内	○	○	○	神戸市地下鉄
西明石	0570-00-8989	○	○	×	改札内	○ ^注	○ ^注	○ ^注	JR神戸線
姫路	0570-00-8989	○	○	○	改札内	○	○	○	JR神戸線、山陽線、播但線、姫新線、 山陽電鉄
相生	0570-00-8989	○	○	×	改札内	○(女性用のみ)	×	○(女性用のみ)	山陽線、赤穂線
岡山	086-221-5547	○	○	○	改札内	○	○	○	山陽線、赤穂線、宇野みなと線、 瀬戸大橋線、伯備線、桃太郎線、津山線
新倉敷	086-526-8312	○	○	×	改札内	多機能お手洗はありません			山陽線
福山	084-925-3156	○	○	○	改札内	○	○	○	山陽線、福塩線
新尾道	0848-23-9331	△	○	×	改札内	多機能お手洗はありません			
三原	0570-666-032	○	○	×	改札内	○	○	○	山陽線、呉線
東広島	0570-666-053	○	○	×	改札内	×	×	○(女性用のみ)	
広島	0570-666-158	○	○	○	改札内	○	○	○	山陽線、呉線、芸備線、可部線
新岩国	0570-666-336	○	○	×	改札内	×	×	○(女性用のみ)	錦川鉄道
徳山	0570-666-367	○	○	×	改札内	×	×	○(女性用のみ)	山陽線、岩徳線
新山口	0570-666-381	○	○	○	改札内	○	○	○	山陽線、宇部線、山口線
厚狭	0570-666-436	○	○	×	改札内	○	○	○	山陽線、美祿線
新下関	0570-666-467	○	○	×	改札内	×	×	○(女性用のみ)	山陽線
小倉	093-541-2671	○	○	○	改札内	○	○	○	鹿児島線、日豊線、日田彦山線、 北九州高速鉄道(モノレール)
博多	092-472-8424	○	○	○	改札内	○	○	○	九州新幹線、鹿児島線、篠栗線、 福岡市地下鉄(筑肥線)

△… 駅係員の操作によりご利用可能です。 注 新幹線駅の改札内にはありませんが、改札口付近にあります。

マークのご案内



新神戸駅

お手洗

改札内



改札外



のりば案内

新幹線 ◀ 広島・博多方面 ホーム中央付近 新大阪・東京方面 ▶

2	新大阪・東京方面				
1	広島・博多方面				

乗り換え 神戸市地下鉄

西明石駅

お手洗

改札内



2階西口改札付近(在来線)

改札外

ありません

のりば案内

新幹線 ◀ 広島・博多方面 ホーム中央付近 新大阪・東京方面 ▶

12	新大阪・東京方面				
11	広島・博多方面				

※お手洗は2階改札内(在来線)にあります。新幹線改札内にはありません。

在来線 ◀ 姫路方面 ホーム中央付近 明石方面 ▶

1	JR神戸線(三ノ宮・尼崎・大塚方面/加古川・姫路方面)			
3	JR神戸線(三ノ宮・尼崎・大塚方面)			
4	JR神戸線(三ノ宮・尼崎・大塚方面)			
5	JR神戸線(三ノ宮・尼崎・大塚方面/加古川・姫路方面)			
6	JR神戸線(三ノ宮・尼崎・大塚方面/加古川・姫路方面)			

◇注意：車いすをご利用のお客は、西口をご利用ください。

姫路駅

お手洗

改札内

1階中央改札(在来線)



改札外

ありません

のりば案内

新幹線 ◀ 広島・博多方面 ホーム中央付近 新大阪・東京方面 ▶

11	新大阪・東京方面				
12	広島・博多方面				
13	広島・博多方面				

在来線

ホーム中央付近

和田山方面 ▶

1	播但線(和田山方面)				
2	特急はまかぜ(大塚方面)				

在来線

◀ 佐用方面

ホーム中央付近

3	姫新線				
4	(播磨新宮・佐用方面)				

在来線

◀ 岡山方面

ホーム中央付近

加古川方面 ▶

5	JR神戸線(三ノ宮・大塚方面)				
6	特急スーパーはくと(京都方面)				
	寝台特急(東京方面)				
7	山陽線(上郡・岡山方面)				
	赤穂線(播州赤穂方面)				
8	特急スーパーはくと(鳥取方面)				
	特急はまかぜ(姫崎温泉方面)				

乗り換え 山陽電鉄

相生駅

お手洗

改札内
2階新幹線

改札外

お手洗はありますが
多機能お手洗は
ありません

のりば案内

新幹線 ◀ 広島・博多方面 ホーム中央付近 新大阪・東京方面 ▶

12	新大阪・東京方面			
11	広島・博多方面			

在来線 ◀ 岡山方面 ホーム中央付近 姫路方面 ▶

3	山陽線(上部・岡山方面 / 姫路・三ノ宮方面)		
2			
1	赤穂線(播州赤穂方面)		

ご注意：車いすをご利用のお客様は、南口をご利用ください。
改札内の車いす対応お手洗、ペーパーベッドは女性用お手洗のみ設置しています。

岡山駅

お手洗

改札内
2階在来線・2階新幹線改札外
1階東口

のりば案内

新幹線 ◀ 広島・博多方面 ホーム中央付近 新大阪・東京方面 ▶

24	新大阪・東京方面			
23				
22	広島・博多方面			
21				

在来線 ◀ 広島方面 ホーム中央付近 姫路方面 ▶

10	桃太郎線(備中高松・松山方面)			
9	津山線(福渡・津山方面)			
8	瀬戸大橋線			
7	(快速 マリンライナー)			
6	(特急 しおかぜ・南風・つすしお)			
5	宇野みなと線(保原町・宇野方面)			
4	山陽線(和気・姫路方面)			
3	赤穂線(西大寺・播州赤穂方面)			
2	山陽線(倉敷・福山方面)			
1	伯耆線(備中高梁・新見・米子方面)			

新倉敷駅

お手洗

改札内

お手洗はありますが
多機能お手洗は
ありません改札外
1階北口

のりば案内

新幹線 ◀ 広島・博多方面 ホーム中央付近 新大阪・東京方面 ▶

2	新大阪・東京方面			
1	広島・博多方面			

在来線 ◀ 広島方面 ホーム中央付近 岡山方面 ▶

5	山陽線(倉敷・岡山方面)		
4			
3	山陽線(福山・尾道・広島方面)		

ご注意：新幹線から在来線の乗り換えの際は、駅係員の操作により、
車いすをご利用のお客様がご利用いただけるエレベーターがありますので
駅係員にお申し出ください。

福山駅

お手洗

改札内
1階新幹線コンコース改札外
1階みどりの窓口付近

のりば案内

新幹線 ◀ 広島・博多方面 ホーム中央付近 新大阪・東京方面 ▶

2	新大阪・東京方面			
1	広島・博多方面			

在来線 ◀ 広島方面 ホーム中央付近 岡山方面 ▶

8	福塩線(神辺・府中方面)		
7	井原鉄道(井原方面)		
6	山陽線(倉敷・岡山方面)		
5			
4	山陽線		
3	(尾道・三原・広島方面)		

新尾道駅

お手洗

改札内	お手洗はありますが 多機能お手洗は ありません	改札外 2階改札付近	  
-----	-------------------------------	---------------	---

のりば案内

新幹線	◀ 広島・博多方面	ホーム中央付近	新大阪・東京方面 ▶
2 新大阪・東京方面		 	
1 広島・博多方面		 	

ご注意：駅係員の操作により、車いすをご利用のお客様がご利用いただけるエレベーターがありますので、駅係員にお申し出ください。

三原駅

お手洗

改札内 中2階在来線・2階新幹線	  	改札外 1階	  
---------------------	---	-----------	---

のりば案内

新幹線	◀ 広島・博多方面	ホーム中央付近	新大阪・東京方面 ▶
7 新大阪・東京方面	 		
6 広島・博多方面	 		

在来線	◀ 広島方面	ホーム中央付近	福山方面 ▶
4 山陽線(福山方面)	 		
3 山陽線(西条方面)-その他			 
2 山陽線(西条方面)-その他			 
1 呉線(竹原方面)			 

東広島駅

お手洗

改札内		改札外 1階	  
-----	---	-----------	---

のりば案内

新幹線	◀ 広島・博多方面	ホーム中央付近	新大阪・東京方面 ▶
2 新大阪・東京方面	 	 	
1 広島・博多方面			 

ご注意：改札内のベビーベッドは、女性用お手洗のみ設置しています。

広島駅

お手洗

改札内 2階新幹線	  	改札外 1階北口・南口	  
--------------	---	----------------	---

のりば案内

新幹線	◀ 博多方面	ホーム中央付近	新大阪・東京方面 ▶
14 新大阪・東京方面		 	   
12 博多方面		 	   
11 博多方面		 	   

在来線	◀ 岩国方面	ホーム中央付近	岡山方面 ▶
9 芸備線 (志和口・三次方面)		   	
8 呉線(呉・広島方面) 山陽線(西条・三原方面)		   	
7 呉線(呉・広島方面) 山陽線(西条・三原方面)		   	
5 呉線(呉・広島方面) 山陽線(宮島口・岩国方面) 可部線(可部方面)・呉線(呉方面) 山陽線(西条・三原方面)		   	
4 山陽線(宮島口・岩国方面) 可部線(可部方面)・呉線(呉方面) 山陽線(西条・三原方面)		   	
3 山陽線(宮島口・岩国方面) 可部線(可部方面)・呉線(呉方面) 山陽線(西条・三原方面)		   	
2 山陽線(宮島口・岩国方面) 可部線(可部方面)		   	
1 山陽線(宮島口・岩国方面) 可部線(可部方面)		   	 

新岩国駅

お手洗

改札内

改札外
1階

のりば案内

新幹線 ◀博多方面 ホーム中央付近 新大阪・東京方面▶

1	新大阪・東京方面			
2	新大阪・東京方面			
3	博多方面			

乗り換え 錦川鉄道

ご注意：改札内のベビーヘッドは、女性用お手洗のみ設置しています。

徳山駅

お手洗

改札内

改札外
1階新幹線口

のりば案内

新幹線 ◀博多方面 ホーム中央付近 新大阪・東京方面▶

6	新大阪・東京方面			
7	博多方面			

在来線 ◀新山口方面 ホーム中央付近 岩国方面▶

1	山陽線(柳井・岩国方面)			
3	岩徳線(周防高森・玖珂方面)			
4	山陽線(防府・新山口方面)			

ご注意：改札内のベビーヘッドは、女性用お手洗のみ設置しています。

新山口駅

お手洗

改札内

2階新幹線・2階在来線



改札外

1階新幹線・1階在来線



のりば案内

新幹線 ◀博多方面 ホーム中央付近 新大阪・東京方面▶

11	新大阪・東京方面				
12	博多方面				

在来線 ◀下関方面 ホーム中央付近 広島方面▶

1	山口線 特急 スーパーおき (益田・米子方面) 山口線 SLやまぐち(津和野方面)				
2	山口線(山口・津和野方面)				
4	山陽線(徳山・広島方面)				
5	山陽線 (徳山・広島方面、下関方面)				
6	山陽線 (徳山・広島方面、下関方面)				
7	山陽線(下関方面)				
8	宇部線 (宇部新川・居能方面)				

厚狭駅

お手洗

改札内
2階新幹線

改札外

お手洗はありますが
多機能お手洗は
ありません

のりば案内

新幹線 ◀博多方面 ホーム中央付近 新大阪・東京方面▶

11	新大阪・東京方面			
12	博多方面			

在来線 ◀下関方面 ホーム中央付近 新山口・防府方面▶

1	山陽線(下関方面) 美祿線(美祿・長門市方面)			
2	山陽線(下関方面/ 新山口・防府方面) 美祿線(美祿・長門市方面)			
3	美祿線(美祿・長門市方面)			
6	山陽線 (新山口・防府方面)			
7	山陽線(下関方面)			

ご注意：在来線にエレベーターはありません。車いすをご利用のお客様は、
新幹線から在来線へ乗り換えの際は駅係員にお申し出ください。

新下関駅

お手洗

改札内

改札外
1階東口

のりば案内

新幹線 ◀博多方面 ホーム中央付近 新大阪・東京方面▶

3	新大阪・東京方面				
2	博多方面				
1					

在来線 ◀下関方面 ホーム中央付近 新山口方面▶

6	山陽線(下関・九州方面)			
4	山陽線(厚狭・新山口方面)			

ご注意：改札内のベビーベッドは、女性用お手洗のみ設置しています。

小倉駅

お手洗

改札内



改札外



のりば案内

新幹線 ◀博多・鹿児島中央方面 ホーム中央付近 新大阪・東京方面▶

14	新大阪・東京方面				
13					
12	博多・鹿児島中央方面				
11					

乗り換え 北九州高速鉄道(モノレール)

ご注意：車いすをご利用のお客様は、新幹線から在来線へ乗り換えの際は
駅係員にお申し出ください。

博多駅

お手洗

改札内
2階新幹線

改札外



のりば案内

新幹線 ◀熊本・鹿児島中央方面 ホーム中央付近 新大阪・東京方面▶

11	熊本・鹿児島中央方面				
12	新大阪・東京方面				
13	熊本・鹿児島中央方面				
14					
15	熊本・鹿児島中央方面				
16					

乗り換え 福岡市地下鉄(筑肥線)

ご注意：車いすをご利用のお客様は、新幹線から在来線へ乗り換えの際は
駅係員にお申し出ください。