

## 「e5489」をご利用のお客様へ (サービスの一部制限に関する重要なお知らせ)

価格改定の実施に伴い、2025年3月25日～4月30日の間、JR西日本ネット予約「e5489」のサービスを一部制限させていただきます。

ご利用のお客様にはご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 1. 「事前申込サービス」の停止

「e5489」では、乗車日1ヶ月前のさらに1週間前の5:30から、きっぷをお申し込みいただける「事前申込サービス」を提供しておりますが、下記の期間については、「事前申込サービス」の受付を停止させていただきます。

#### ■ サービスの受付停止期間

2025年3月25日～2025年3月31日

### 2. 駅・コンビニ・金融機関でのお支払い期限の変更

「e5489」では、きっぷのご予約時に駅・コンビニ・金融機関でのお支払いを選択いただけますが、以下の期間にご予約いただいた場合、支払い期限が通常と異なり、下記の表のとおりとなります。

#### ■ 対象となるお客様

2025年3月29日～2025年3月31日に予約操作を行ったお客様

#### ■ お支払い期限の変更期間

	お支払い期限
駅でのお支払い	2025年3月31日の23時30分まで ※駅の営業時間内に限ります
コンビニ(セブンイレブン以外)・金融機関でのお支払い	2025年3月31日の23時30分まで
セブンイレブンでのお支払い	2025年3月30日の23時59分まで ※2025年3月31日のご予約は、セブンイレブンでお支払いいただけません

※一部、駅・コンビニ・金融機関でのお支払いを選択いただけない商品がございます。

### 3. 人数を増員する場合の制限

「e5489」では、きっぷをご予約いただいた後に、ご利用人数を増やすこと(きっぷの追加購入)が可能ですが、下記の期間において、一部サービスを制限させていただきます。

#### ■ 対象となるお客様

2025年3月1日～2025年3月31日に予約操作を行うお客様

#### ■ 制限されるサービス

2025年4月1日以降に変更操作する場合、「ご利用人数の増員」、「料金券(指定席特急券・グリーン券等)・乗車券(片道乗車券・往復乗車券)の追加購入」はできません。

### 4. きっぷの変更可能期間の制限

「e5489」では、最初にきっぷをご予約いただいた日(初回決済日)の前日から3か月以内の乗車日まで変更することが可能ですが、下記の期間において、きっぷの変更可能期間を制限させていただきます。

#### ■ 対象となるお客様

○ 2025年4月1日～2025年4月30日に変更操作を行うお客様

■ 制限されるサービス

○ 上記期間に変更操作をされる場合は、最初のご予約操作日（初回決済日）から1ヶ月以内の乗車日までとさせていただきます。

※ 変更操作時点で最初のご予約操作日（初回決済日）から1ヶ月を過ぎている場合、それ以降の変更はできません。

