

「e5489」、及び「JR-WEST ONLINE RESERVATION」をご利用のお客様へ (サービスの一部制限に関する重要なお知らせ)

価格改定の実施に伴い、2023年3月1日(水)～6月20日(火)の間、JR西日本ネット予約「e5489」、及び「JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION」のサービスを一部制限させていただきます。
ご利用のお客様にはご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 「事前申込サービス」の停止

「e5489」では、乗車日1ヶ月前のさらに1週間前の5:30から、きっぷをお申し込みいただける「事前申込サービス」を提供しておりますが、下記の期間については、「事前申込サービス」の受付を停止させていただきます。

■ サービスの受付停止期間

- ① 2023年3月25日(土)～2023年3月31日(金)
- ② 2023年5月13日(土)～2023年5月19日(金)

2. お支払い方法に関する制限

(1) 駅・コンビニ・金融機関でのお支払い期限の変更 (e5489)

「e5489」では、きっぷのご予約時に駅・コンビニ・金融機関でのお支払いを選択いただけますが、以下の期間にご予約いただいた場合、支払い期限が通常と異なり、下記の表のとおりとなります。

■ お支払い期限の変更期間

- ① 2023年3月29日(水)～2023年3月31日(金)に予約操作を行ったお客様
- ② 2023年5月17日(水)～2023年5月19日(金)に予約操作を行ったお客様

※ 一部、駅・コンビニ・金融機関でのお支払いを選択いただけない商品がございます。

	お支払い期限
駅でのお支払い	① 2023年3月31日(金)の23時30分まで ② 2023年5月19日(金)の23時30分まで ※ 駅の営業時間内に限ります
コンビニ(セブンイレブン以外)・金融機関でのお支払い	① 2023年3月31日(金)の22時30分まで ② 2023年5月19日(金)の22時30分まで
セブンイレブンでのお支払い	① 2023年3月30日(木)の23時59分まで ※ 2023年3月31日(金)のご予約は、セブンイレブンでお支払いいただけません ② 2023年5月18日(木)の23時59分まで ※ 2023年5月19日(金)のご予約は、セブンイレブンでお支払いいただけません

(2) 駅でのお支払いの取扱停止 (JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION)

「JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION」では、きっぷのご予約時に駅でのお支払いをご選択いただけますが、以下の期間にご予約いただいた場合、駅でのお支払いをご選択いただけません。

※ クレジットカードでの決済は通常どおりご利用いただけます。

■ お支払いの取扱停止の期間

- ① 2023年3月1日(水)～2023年3月31日(金)
- ② 2023年4月20日(木)～2023年5月19日(金)

3. 人数変更等をする場合の制限

「e5489」、及び「JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION」では、きっぷをご予約いただいた後に、人数の増員等（きっぷの追加購入）いただくことができますが、下記の期間において、一部サービスを制限させていただきます。

■ 対象となるお客様

- ① 2023年3月31日(金)までに予約操作を行うお客様
- ② 2023年4月1日(土)～5月19日(金)に予約操作を行うお客様

■ 制限されるサービス

- ① 2023年4月1日(土)以降に変更操作する場合、「ご利用人数の増員」、「料金券(指定席特急券・グリーン券等)・乗車券(片道乗車券・往復乗車券)の追加購入」はできません。
- ② 2023年5月20日(土)以降に変更操作する場合、「ご利用人数の増員」、「料金券(指定席特急券・グリーン券等)・乗車券(片道乗車券・往復乗車券)の追加購入」はできません。

4. きっぷの変更可能期間の制限

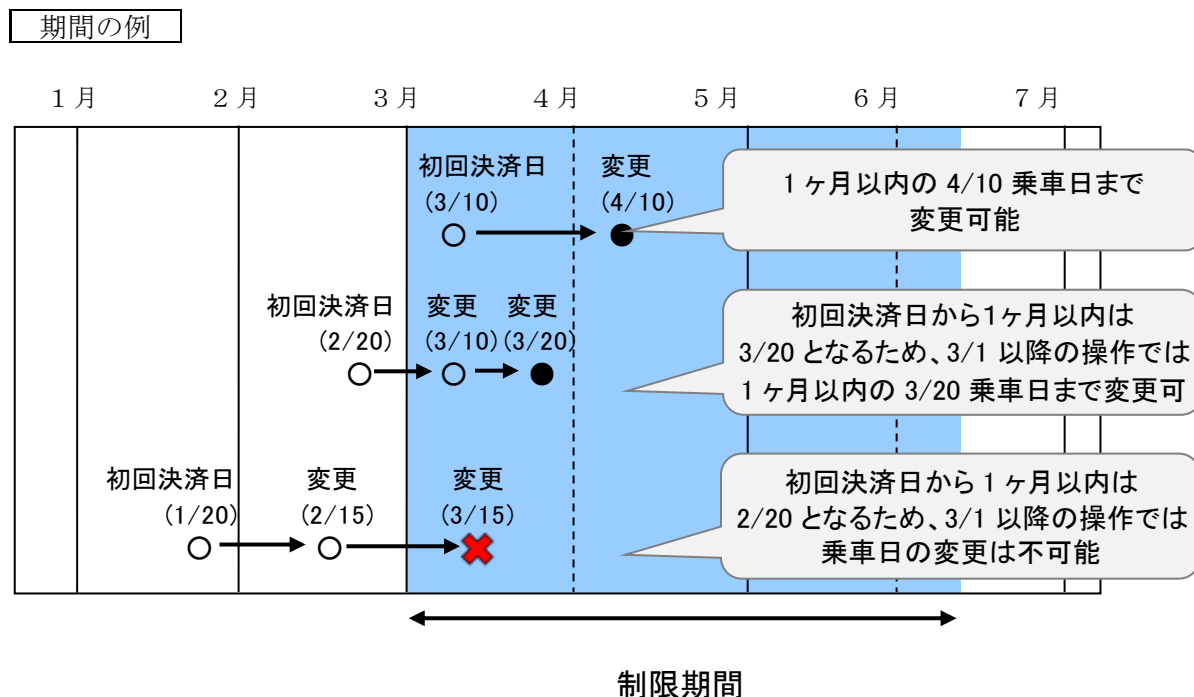
「e5489」、及び「JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION」では、最初のご予約操作日（初回決済日）から3か月以内の乗車日まで変更が可能ですが、下記の期間においてきっぷの変更可能期間を制限させていただきます。

■ 対象となるお客様

- 2023年3月1日(水)～2023年6月20日(火)に変更操作を行うお客様

■ 制限されるサービス

- 上記期間に変更操作をされる場合は、最初のご予約操作日（初回決済日）の1ヶ月以内までとさせていただきます。
- ※ 変更操作時点で最初のご予約操作日（初回決済日）から1ヶ月を過ぎている場合、それ以降の変更はできません。



5. その他

2023年3月18日（土）よりJR東日本の東京の電車特定区間に「鉄道駅バリアフリー料金」が適用されます。上記に伴い、東京の電車特定区間内を「e5489」でご予約される際に、以下のサービスに制限が発生いたしますのでご注意ください。

- 2023/3/11～3/17の期間において、「事前申込サービス」をご利用する場合、予約が不成立となる場合があります。
- 2023/3/16～3/17の期間において、3/18以降の予約（乗車）の「駅支払い」は、予約時の金額と駅できっぷを購入いただく際の金額が異なります。（「鉄道駅バリアフリー料金」が適用されます。）
- 2023/3/15～3/17の期間において、3/18以降の予約（乗車）の「コンビニ・金融機関支払い」はご利用いただけません。

※「鉄道駅バリアフリー料金」は、乗車駅・降車駅が共に東京の電車特定区間内で、かつ東京の電車特定区間内を乗車の場合に適用されます。