

「ICO+」 ご利用実績が反映されない場合

ご利用実績が反映されない原因として、下記の場合に該当するお問い合わせを多くいただいております。大変お手数ですが、お問い合わせいただく前に一度ご確認いただきますようお願い申し上げます。

《各特典共通》

- ご利用実績の反映には対象のご利用から最大7日かかる場合がございます。
- 定期券有効区間に JR 西日本・アストラムライン・ハピラインふくい・I R いしかわ鉄道・あいの風とやま鉄道のいずれかの区間を含む ICOCA 定期券が対象です。ICOCA 定期券であっても有効区間が上記5社以外の区間のみの場合は対象外となります。
- 対象となるご利用は、WESTER アプリから ICO+ にエントリーいただいた当日以降のご利用が対象です。
※エントリーは定期券の ICOCA 番号を登録後、確認事項に同意いただくことをもって完了となります。エントリー操作を途中で中断された場合でも WESTER アプリ上では「参加中」の表示となる場合がございますが、ビンゴシート表示画面まで到達されていない場合はエントリーが完了していない状態となります。
- 対象となるご利用は、エントリー時に登録された ICOCA 定期券によるご乗車・決済に限ります。登録された ICOCA 定期券と異なる ICOCA でのご利用は集計の対象外となります。
エントリー操作で一度登録いただいた ICOCA 番号、WESTER ID の変更は出来かねます。
- ビンゴシートが2か月ごとのキャンペーン期間で切り替わるため、2か月ごとにエントリーしていただく必要があります。
- 定期券有効期間内のご利用が対象です。定期券有効期間前日以前のご利用や定期券有効期間終了の翌日以降のご利用は集計の対象外です。また、定期券払いもどし翌日以降のご利用も対象外となります。
※ご利用実績の集計基準日は特典ごとに異なりますのでご注意ください。
- 登録された ICOCA 定期券で決済いただくことが必要な特典や、WESTER アプリまたは WESPO アプリのバーコードをご提示いただく必要がある特典など、特典によってご利用方法が異なります。指定制の方法以外でご利用の場合は本サービス特典の対象外となります。
- WESPO アプリをご提示の場合、WESPO アプリでもエントリー時に WESTER アプリ上でログインされていたものと同じ WESTER ID でログインしていただく必要があります。

●各特典で対象となるサービス条件が設定されております。ご利用の際は特典毎の対象サービス・店舗をご確認いただきますようお願い申し上げます。

●ICOCA カードを Apple Pay の ICOCA に取り込んだ場合、ICOCA 番号は自動で変更され、お手元の ICOCA カードは使用できなくなります。使用できない ICOCA カードの番号にて本サービスにエントリーされた場合、Apple Pay の ICOCA をご利用いただいてもご利用実績が反映されません。

《チャージ特典》

●対象となるチャージは、エントリー時に登録された ICOCA 定期券へのチャージに限ります。登録された ICOCA 定期券と異なる ICOCA へのチャージは集計の対象外となります。

●WESTER ポイントによるチャージは集計の対象外です。

《ICOCA おでかけ特典》

●対象は JR 西日本 ICOCA エリア内完結でのご利用に限ります。ご利用区間に一部でも他社区間（JR 四国・ハピラインふくい・IR いしかわ鉄道・あいの風とやま鉄道など）を含み、会社境界駅で改札機にタッチすることなく、他社線区間と JR 西日本 ICOCA エリアにまたいでご利用された場合は、JR 西日本区間を含む全区間が集計の対象外となります。

●ICOCA 定期券による新幹線乗車サービス、スマート EX 等、新幹線のご利用は集計の対象外となります。

●ICOCA 定期券による特急券のご購入は集計の対象外となります。

●駅出場時にのりこし精算機で精算され出場証で出場された場合や、駅窓口で精算された場合は集計の対象外となります。出場時に ICOCA の残額が不足の場合は、のりこし精算機等でチャージしていただき、自動改札機で出場いただきますようお願いいたします。

《e5489 特典・うれシートチケレス特典》

●実績反映には、e5489 にてご予約操作時の決済が必要です。コンビニ・金融機関でのお支払いや駅でのお支払いなどご予約操作時以外にお支払いの場合は集計の対象外です。

●対象のご利用は、e5489 のご利用のうち、エントリー時に WESTER アプリ上でログインされていた WESTER ID で購入されたものに限りします。

WESTER ID でログインせずに購入した場合、異なる WESTER ID で購入された場合、e5489 以外で購入された場合は集計の対象外です。

●e5489 特典とうれシートチケレス特典について

うれシートチケレス特典は e5489 でうれシートチケットレス指定席券をご購入いただくことで対象となります。

対象条件を満たすご利用については、e5489 特典と重複して特典を受けることができます。

《curico 自販機特典》

- 対象となるご利用は、エントリー時に登録された ICOCA 定期券による決済に限ります。登録された ICOCA 定期券と異なる ICOCA でのご利用は集計の対象外となります。

《駅ナカ駅チカ特典・ショッピングセンター特典》

- 対象となるご利用は、エントリー時に WESTER アプリ上でログインされていた WESTER ID のバーコードをご提示いただいたものに限りします。

《ホテル特典》

- 実績反映には、対象ホテルの WESTER 会員専用プラン・WESTER 会員専用宿泊プランのご利用かつ現地にて WESTER アプリまたは WESPO アプリのバーコードをご提示いただいたものがホテル特典の対象となります。
ホテル直営レストラン、バー、物販、サービス店舗などをご利用いただいた場合はお会計時に WESTER アプリまたは WESPO アプリのバーコードをご提示いただいたものが対象です。
- 上記以外の代理店を経由した予約、グルメサイト、旅行サイト等を通してのご予約の場合は集計の対象外となります。
- 対象ホテル併設店舗でもホテル特典ではなく駅ナカ・駅チカ特典対象となる店舗がございます。

《Wesmo!特典》

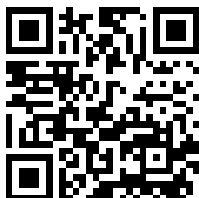
- Wesmo!のご利用金額は、本サービスエントリー時に WESTER アプリ上でログインされていたものと同一の WESTER ID でログインした購買が対象となります。
- Wesmo!チャージは集計の対象外です。

サービスに関するお問い合わせ

●お問い合わせ方法について

本ページに記載の内容で解決しない場合は、専用フォーム（下記 URL）より、お問い合わせ内容をご入力の上送信いただきますようお願い申し上げます。

【ICO+サポート事務局 お問い合わせフォーム】 <https://qa.nta.co.jp/Q/auto/ja/160906651/ico/>



※お問い合わせ方法は、専用フォームのみとなります。

●ご回答方法（内容）について

- ・お問い合わせフォームにご入力いただきました内容について、確認の後にメールにて回答させていただきます。
- ・お問い合わせからご回答までに最大2週間（14日）程度お時間をいただく場合があります。
（年末年始等にいただいたお問い合わせは、ご回答までに更にお時間をいただく場合があります）
- ・ご回答は、お問い合わせフォームにご入力いただきましたご連絡先に送信させていただきます。
- ・お問い合わせ及びご回答は、ICO+（イコプラ）に関するものに限りします。

●お問い合わせフォームにご入力いただきましたお客様情報について

ご登録いただきました個人情報は、お客様からのお問い合わせへの確認及びご回答のみに利用し、その他の用途には利用いたしません。