

「ICOCAに+」ICOCA定期券紛失による ICOCA番号変更のお手続き

定期券の紛失などによりご登録いただいたICOCA番号が変更になった際に、変更後のICOCA定期券でのご利用で特典を受けるにはお手続きが必要です。お手順をおかけしますが、以下の内容をメールにてお知らせください。

※SMART ICOCAを含めてすべてのICOCAについてお手続きが必要です。

●お知らせいただきたい事項

①WESTERアプリユーザーIDの上10桁またはスクリーンショット

(確認方法)

- 1 WESTERトップ画面左上の三本線マークをタップして表示されるメニューの、「お知らせ一覧」をタップしてください。
- 2 「右上の歯車マーク」をタップしてください。
- 3 最下部に表示される「ユーザーID」



※画面イメージはiOSですがAndroidについても同様の操作方法でユーザーIDのご確認が可能です。

②新しいICOCA定期券のICOCA番号

変更後のICOCA定期券裏面の、
JWから始まるJWを含んだ17桁の英数字



●お知らせ先のメールアドレス

wester-support@westjr.co.jp

※お電話ではご登録のICOCA番号の変更をお受けできかねますのでご了承ください。
※SMART ICOCAを含めてすべてのICOCAについてお手続きが必要です。