

## 会員登録について

**Q：ICOCAポイントサービスの利用登録はどのようにすればいいのでしょうか？**

A：くわしくは、[こちら](#)をご覧ください。なお、マイナポイントのお申込みの前日までにICOCAポイントサービスの利用登録の完了が必要です。（SMART ICOCAは利用登録不要です。）

※身体障害者割引、知的障害者割引を適用して発売したICOCA定期券は利用登録できません。

※Club J-WEST会員サポートページから利用登録された場合、前日18時59分までに利用登録されたものがお申込み可能となります。19時以降に利用登録された場合は、利用登録の翌々日以降にお申込みください。

**Q：ICOCAポイントサービスの利用登録に入会金、年会費等は必要でしょうか？**

A：入会金、年会費等の費用は一切不要です。

**Q：マイナンバーカードの取得やマイナポイント予約（マイキーID設定）はどのようにすればよいでしょうか？**

A：総務省マイナポイント特設ホームページをご覧ください。（総務省マイナポイント事業HPは[こちら](#)）

**Q：こどものマイナンバーカードでも申込できますか？**

A：お申込み可能です。（ただし、鉄道利用する際にはこどもICOCAはこども運賃で、その他のICOCAはおとな運賃を収受するため、申込の際はご注意ください。）

**Q：こどものマイナンバーカードに親名義のICOCA、SMART ICOCAで申込できますか？**

A：ご本人様名義と異なるキャッシュレス決済サービスの申込については、総務省へお問い合わせ下さい。（総務省マイナポイント事業HPは[こちら](#)）

**Q：マイナポイントの予約・申込に4ケタの暗証番号が必要と聞きました。暗証番号とは何でしょうか？**

A：マイナンバーカードの暗証番号については総務省へのお問い合わせをお願いいたします。

**Q：ICOCAの場合、決済サービスIDとセキュリティコードは何を入力すればいいのでしょうか？**

A：どちらもICOCA裏面のJWから始まる番号を入力してください。

## チャージについて

**Q：集計の対象となるチャージの種類は何でしょうか。**

A：現金によるチャージ、SMART ICOCA のクイックチャージが対象です。なお、ポイントチャージ、ガソリンスタンドでのチャージ（釣銭チャージを含む）は集計の対象外です。

**Q：コンビニエンスストアなど店頭でのチャージは集計の対象となりますか？**

A：コンビニエンスストア、セブン銀行ATM、店舗設置のチャージ機などでの現金チャージも集計の対象となります。また、JR西日本以外の駅の自動券売機での現金チャージも、集計の対象となります。なお、ガソリンスタンドでのチャージ（釣銭チャージを含む）は集計の対象外です。

**Q：毎月20,000円チャージすれば毎月5,000ポイントを付与してもらえるのでしょうか。**

A：いいえ。付与はお一人様1回限りです。

**Q：一度に20,000円チャージしないといけないのでしょうか。**

A：一度に20,000円のチャージをしなければならないわけではありません。

**Q：チャージの履歴はどのように確認すれば良いのでしょうか？**

A：ICOCAをご利用いただける自動券売機および一部の入金機で、直近のご利用分（定期券区間内の乗降のご利用は除きます）のご利用履歴（明細）を最大20件まで確認いただくことができますので、そこから、マイナポイントお申込み日以降のチャージ、クイックチャージの履歴をご確認ください。なお、20件を超えるご利用分をご希望の場合は、JR西日本のICOCAご利用可能エリアの駅の改札口係員にお申し出いただければ、最大50件（ただし、26週以内）までの確認が可能です。

## ポイントについて

**Q：ポイントの付与履歴をどのように確認すれば良いのでしょうか？**

A：ICOCAエリア内の駅に設置の紺色およびピンク色の自動券売機で確認・印字できます。（「ポイント数（ポイント還元・その他）」の項目に表示されます。）また、SMART ICOCAをお持ちのJ-WESTネット会員のお客様は、Club J-WEST会員サポートページよりご確認くださいませ。

**Q：ポイントチャージはどこでできますか？**

A：当社ICOCAエリア内の駅のICOCAがご利用いただける券売機、のりこし精算機、入金機でポイントチャージができます。

## 「マイナポイントはICOCAでキャンペーン」について

**Q：キャンペーンの対象店舗はどこを確認すれば良いのでしょうか？**

A：くわしくは、[こちら](#)をご覧ください。また一部対象外の店舗がございますため、店頭のPOPをご確認くださいませ。

**Q：鉄道利用は対象とならないのでしょうか？**

A：鉄道利用は、本キャンペーンの対象外となります。

**Q：ポイント付与のタイミングはいつになりますでしょうか？**

A：期間中（2020年9月1日～2021年3月31日）の対象店舗でのICOCAのご利用金額合計が20,000円に達したお客様に対して、2021年4月下旬頃に1,000ポイントを付与いたします。

**Q：付与されたポイントの確認はどのように確認すればよいのでしょうか？**

A：2021年4月下旬以降、当社のICOCAエリアの紺色およびピンク色の自動券売機にて確認・印字できます。また、SMART ICOCAをお持ちのJ-WESTネット会員のお客様は、Club J-WEST会員サポートページよりご確認くださいませ。

**Q：対象店舗での利用金額や付与ポイント数の確認はできますでしょうか？（途中経過含む）**

A：対象店舗での利用金額や付与ポイント数に関する個別のお問合せについては、回答いたしかねます。お客様自身で、ICOCAご利用時のレシート等にて、ご確認くださいませようお願いいたします。