

○ 消費税率引き上げに伴うICOCAの再発行手数料の変更について

ICOCA 定期券およびこども ICOCA を紛失された際、JR 西日本の ICOCA エリアの駅の「みどりの窓口」または改札口係員にお申し出いただくと使用停止手配を行い、使用停止完了となった時点での定期券情報とカード残額により新しいカードを再発行しておりますが、再発行の際に必要な再発行手数料とデポジットのうち、再発行手数料を消費税率引き上げに伴い、以下のとおり変更いたします。

再発行カードを受け取る日	再発行手数料	デポジット	合計
2019年9月30日（月）まで	510円	500円	1,010円
2019年10月1日（火）以降	520円	500円	1,020円

※再発行カードのお受け取りは、お申し出の翌日から14日以内です。

※ICOCA 定期券およびこども ICOCA 以外にも、こども ICOCA 定期券、SMART ICOCA、SMART ICOCA 定期券においても紛失再発行のお取り扱いをいたします。（おとな用の ICOCA は紛失再発行のお取り扱いはいたしません。）