

2021年4月30日更新

J-WEST ゴールドカード会員様限定
ポイント交換商品「黄金のICOCA」に関するご案内

J-WEST ゴールドカード会員様限定の J-WEST ポイント交換商品「黄金のICOCA」の商品内容および交換開始時期について、ご案内いたします。

1. 商品内容

- ・黄金のICOCA(専用フレーム付き) ※1,500円チャージ+デポジット500円を含みます。

黄金のICOCA



専用フレーム



2. 初回交換受付期間(予定)

2021年7月1日(木)～8月31日(火)

当初、交換開始時期を「2021年春頃予定」とご案内しておりましたが、J-WEST ゴールドカードサービス開始のお知らせ以降、多大なる反響をいただいたこともあり、「黄金のICOCA」の名称に、より相応しい商品とすべく券面デザインを見直しました。そのため交換開始時期が変更となりますことをご詫びいたします。

3. 商品発送時期(予定)

2021年9月下旬頃(準備出来次第、順次発送いたします)

4. 交換申込方法

「Club J-WEST 会員サポート」にログイン後、専用受付フォームをご用意いたします。詳細は交換受付開始時期に改めてご案内いたします。

※「Club J-WEST 会員サポート」内の「J-WEST ポイント商品サービス交換」ではお申込みいただけませんのでご注意ください。

5. 交換ポイント(J-WEST ポイント)

5,000ポイント

6. ご留意事項

- ・「黄金のICOCA」をICOCA 定期券としてご利用いただけません。
- ・「黄金のICOCA」をご使用になるときは、大人運賃が適用されます。
- ・「黄金のICOCA」は数に限りがあり、多くの会員様にお届けするため、お一人様(1J-WEST IDにつき)1回限り、1枚限りのご利用とさせていただきます。
- ・「黄金のICOCA」は数量に限りがあります。「黄金のICOCA」の数量以上のお申込みがあった場合、ご希望に添えない場合もございますのであらかじめご了承ください。
- ・障害(カード破損や読取り不良等)により、「黄金のICOCA」を再発行する場合、新しいカードは通常デザインのICOCAとなります。ただし、初回利用時に障害(カード破損や読取り不良等)が判明した場合は、未使用かつ「黄金のICOCA」の残数がある場合に限り、初期不良品と新たな「黄金のICOCA」の交換について、対応させていただきます。

7. その他

- ・2021年9月1日以降の交換受付については別途ご案内いたします。

【お問い合わせ先】

Club J-WEST 会員専用ダイヤル

(Club J-WEST 会員専用ダイヤルはお手持ちの J-WEST カード裏面に記載されています)

受付時間:8:00~22:00※年中無休