

2021 年9月 1 日更新

J-WEST ゴールドカード会員様限定
ポイント交換商品「黄金の ICOCA」の交換開始について

J-WEST ゴールドカード会員様限定の J-WEST ポイント交換商品「黄金の ICOCA」の商品内容および交換開始について、ご案内いたします。

1. 商品内容

- ・黄金の ICOCA(専用フレーム付き) ※1,500 円チャージ+デポジット 500 円を含みます。

黄金の ICOCA



専用フレーム



2. 交換受付期間

毎月 1 日～末日

※2021 年 9 月 1 日より準備出来次第、専用受付フォームを開設いたします。

3. 商品発送時期(予定)

交換申し込み月の翌月下旬(準備出来次第、順次発送いたします)

4. 交換申込方法

「Club J-WEST 会員サポート」にログイン後、専用受付フォームより設問に回答の上、お申込みください。

※「Club J-WEST 会員サポート」内の「J-WEST ポイント商品サービス交換」ではお申込みいただけません
のでご注意ください。

※「黄金の ICOCA」はお一人様(1J-WEST ID につき) 1回限り、1枚限りとさせていただきます。

専用受付フォームにて、同じ J-WEST ID で複数回申込みをいただいた場合は、最新の申込受付
内容のみ有効とします。

5. 交換ポイント(J-WEST ポイント)

5,000 ポイント

6. ポイント精算日

・J-WEST ポイントの精算は交換申し込み月の翌月 1 日頃に行います。(土日祝の場合は翌営業日)

※本フォームでの申込時には同時にポイント精算は行われません。

※申込の状況によって精算日が前後する場合がございます、ポイントの精算完了が確認されるまで

J-WEST ポイント残高 5,000 ポイント以上を保有していただきますようお願いいたします。

※精算日当日に、その他のポイント交換商品へのポイント利用等で、5,000 ポイント以上の残高が確認できない場合や、同じ J-WESTID で既に「黄金の ICOCA」を交換された方の申込みは無効となります。

※精算日当日までに J-WEST ゴールドカードを退会(券種変更も含む)されている場合、申込みは無効となります。

7. ご留意事項

- ・「黄金の ICOCA」を ICOCA 定期券としてご利用いただけません。
- ・「黄金の ICOCA」をご使用になるときは、大人運賃が適用されます。
- ・「黄金の ICOCA」は数に限りがあり、多くの会員様にお届けするため、お一人様(1J-WEST ID につき)1回限り、1枚限りのご利用とさせていただきます。
- ・「黄金の ICOCA」は数量に限りがあります。「黄金の ICOCA」の数量以上のお申込みがあった場合、ご希望に添えない場合がございますのであらかじめご了承ください。
- ・障害(カード破損や読取り不良等)により、「黄金の ICOCA」を再発行する場合、新しいカードは通常デザインの ICOCA となります。ただし、初回利用時に障害(カード破損や読取り不良等)が判明した場合は、未使用かつ「黄金の ICOCA」の残数がある場合に限り、初期不良品と新たな「黄金 ICOCA」の交換について、対応させていただきます。
- ・申し込み後の商品の返品・交換・キャンセルはできません。
- ・商品のお届け先はご登録の自宅住所のみとなります。
※お客様よりお届けされている CLUB-J-WEST(会員情報)に登録された住所にお送りいたします。
必ずお受け取りが可能な住所をご登録いただきますようお願いいたします。
- ・商品は交換申し込み月の翌月下旬頃の発送を予定しております。(準備出来次第、順次発送いたします)
※なお、商品発送日までに J-WEST カードを退会された場合は、登録住所の確認ができず商品の発送ができない恐れがございますのでご注意ください。

【お問い合わせ先】

Club J-WEST 会員専用ダイヤル

(Club J-WEST 会員専用ダイヤルはお手持ちの J-WEST カード裏面に記載されています)

受付時間: 8:00~22:00※年中無休