

2022年11月28日更新

J-WEST ゴールドカード会員様限定
ポイント交換商品「黄金のICOCA」の交換について(継続)

2022年12月1日(木)~23年春まで、SMARTICOCAへのポイントチャージを除く全てのJ-WESTポイント交換商品の交換受付を停止いたしますが、
J-WEST ゴールドカード会員様限定ポイント交換商品「黄金のICOCA」については、引き続き2023年2月28日(火)まで交換を受付いたします。

なお、2023年3月1日(水)以降の交換受付方法等につきましては、後日改めてご案内いたします。
「黄金のICOCA」の商品内容および交換については、下記をご確認ください。

1. 商品内容

- ・黄金のICOCA(専用フレーム付き) ※1,500円チャージ+デポジット500円を含みます。

黄金のICOCA



専用フレーム



2. 交換受付期間

毎月1日~末日

※専用受付フォームから交換をお願いいたします。

3. 商品発送時期(予定)

交換申し込み月の翌月下旬(準備出来次第、順次発送いたします)

4. 交換申込方法

「Club J-WEST 会員サポート」にログイン後、専用受付フォームより設問に回答の上、お申込みください。

※「黄金のICOCA」はお一人様(1J-WEST IDにつき)1回限り、1枚限りとさせていただきます。

専用受付フォームにて、同じJ-WEST IDで複数回申込みをいただいた場合は、最新の申込受付内容のみ有効とします。

5. 交換ポイント(J-WESTポイント)

5,000 ポイント

6. ポイント精算日

- ・J-WEST ポイントの精算は交換申し込み月の翌月 1 日頃に行います。(土日祝の場合は翌営業日)
※本フォームでの申込時には同時にポイント精算は行われません。
- ※申込の状況によって精算日が前後する場合がございます、ポイントの精算完了が確認されるまで J-WEST ポイント残高 5,000 ポイント以上を保有していただきますようお願いいたします。
- ※精算日当日に、その他のポイント交換商品へのポイント利用等で、5,000 ポイント以上の残高が確認できない場合や、同じ J-WESTID で既に「黄金の ICOCA」を交換された方の申込みは無効となります。
- ※精算日当日までに J-WEST ゴールドカードを退会(券種変更も含む)されている場合、申込みは無効となります。

7. ご留意事項

- ・「黄金の ICOCA」を ICOCA 定期券としてご利用いただけません。
- ・「黄金の ICOCA」をご使用になるときは、大人運賃が適用されます。
- ・「黄金の ICOCA」は数に限りがあり、多くの会員様にお届けするため、お一人様(1J-WEST ID につき)1回限り、1枚限りのご利用とさせていただきます。
- ・「黄金の ICOCA」は数量に限りがあります。「黄金の ICOCA」の数量以上のお申込みがあった場合、ご希望に添えない場合がございますのであらかじめご了承ください。
- ・障害(カード破損や読取り不良等)により、「黄金の ICOCA」を再発行する場合、新しいカードは通常デザインの ICOCA となります。ただし、初回利用時に障害(カード破損や読取り不良等)が判明した場合は、未使用かつ「黄金の ICOCA」の残数がある場合に限り、初期不良品と新たな「黄金 ICOCA」の交換について、対応させていただきます。
- ・申し込み後の商品の返品・交換・キャンセルはできません。
- ・商品のお届け先はご登録の自宅住所のみとなります。
※お客様よりお届けされている CLUB-J-WEST(会員情報)に登録された住所にお送りいたします。必ずお受け取りが可能な住所をご登録いただきますようお願いいたします。
- ・商品は交換申し込み月の翌月下旬頃の発送を予定しております。(準備出来次第、順次発送いたします)
※なお、商品発送日までに J-WEST カードを退会された場合は、登録住所の確認ができず商品の発送ができない恐れがございますのでご注意ください。

【お問い合わせ先】

Club J-WEST 会員専用ダイヤル

(Club J-WEST 会員専用ダイヤルはお手持ちの J-WEST カード裏面に記載されています)

受付時間: 8:00~22:00※年中無休