

J-WEST カード（IC チップ付カード） 発送のお知らせ

いつも J-WEST カードをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、より安心・安全にクレジットカードをご利用いただけるよう「IC チップ付カード」へ切り替えいたします。

IC チップ付カードは、2020 年 1 月以降順次、ご登録の住所・送付先へお送りしますので、ご確認いただきますようお願いいたします。（クレジットカード番号、有効期限はお手もとのカードと同一です。）

■ 切り替え対象のお客様

J-WEST カード会員様のうち、下記有効期限の磁気カードをお持ちのお客様が対象です。

ブランド	カード有効期限
VISA/Mastercard®	2020 年 5 月～
JCB	2020 年 6 月～

※お客様のご利用状況により対象外となる場合がございますので、予めご了承ください。

■ IC チップ付カードとは？

IC(Integrated Circuit = 集積回路)チップが埋め込まれたカードです。

従来の磁気ストライプに加えて、表面に高性能の IC チップを搭載したもので、偽造が難しく、安全性の高いクレジットカードです。



■ 切り替えに関するお知らせ

- ・クレジットカード番号、有効期限はお手もとのカードと同一です。
- ・IC チップ付カードは、2020 年 1 月以降、順次お届けします。
- ・IC チップ付カードをお受け取り次第、ご利用いただきますようお願いいたします。旧カードはハサミで切断の上、ご処分ください。

■ お問い合わせ

<J-WEST カードデスク> 9:00～17:00(日・祝・年末年始は休業)

J-WEST VISA/Mastercard®を お持ちのお客様	大阪：06-6569-6665 福岡：092-273-2377
J-WEST JCB カードを お持ちのお客様	大阪：06-6947-7730 福岡：092-712-5570

※お電話のおかけ間違いにご注意ください。

■よくあるご質問 (Q&A)

Q なぜICチップ付カードへ切替するのですか？

A セキュリティー面の向上を目的としています。お支払いの際に使用する暗証番号をICチップに書き込むため、偽造やスキミングがお手持ちのカードと比べて難しくなります。ICチップ付カードのセキュリティーの高さは日本クレジットカード協会にも認められており、改正割賦販売法の実行指針により、IC化が強く勧められています。

Q ICチップ付カードへ切替後、ICチップ無しカードへ再切替することはできますか？

A 当社ではICチップ無しカードの発行を終了するため、ICチップ無しカードへの再切替はできません。

Q ICチップ付カードへの切替手続きは必要ですか？

A お客様でのお手続きは一切ありません。西日本旅客鉄道から自動的にICチップ付カードが郵送されます。

Q ICチップ付カードはいつごろ届きますか？

A 2020年1～3月に、西日本旅客鉄道より郵送します。

Q ICチップ付カードはカード番号が変更されますか？

A カード番号はお手持ちのカードと同一です。

Q 年会費の請求月は変更されますか？

A 年会費の請求月はお手持ちのカードと同一です。

Q 有効期限まで、お手持ちのカードを使いたいのですが。

A セキュリティー向上のため、ICチップ付カードをご使用ください。

Q たまっているポイントは引継がれますか？

A 現在お持ちのポイントは、ICチップ付カードに引継がれます。

Q ポイントの獲得方法・還元率は変更されますか？

A 変更ありません。