

「緊急事態宣言」に伴うきっぷの無手数料払いもどしについて

2021 年 1 月 7 日、新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言が発令されました(※)。これに伴う感染防止(移動自粛等)を理由にご利用をとりやめる場合は、無手数料により乗車券類の払いもどしをいたします。

- ※ 1 月 7 日発令 埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県
- 1 月 13 日発令 栃木県、岐阜県、愛知県、京都府、大阪府、兵庫県、福岡県

1 無手数料払いもどしの条件(以下のすべてにあてはまる場合)

- 緊急事態宣言に伴う移動自粛等を理由とする払いもどし
- 緊急事態措置期間(2021 年 1 月 8 日～2 月 7 日)を有効期間に含むきっぷ
- 本取扱いは、お持ちのきっぷの区間やお客様のご住所に制限はありません。
- 2021 年 1 月 7 日の本取扱い開始以降のお申し出に限りです。

2 対象となるきっぷの種類

- 普通乗車券、特急券、グリーン券、指定席券等(定期券、普通回数券は除きます。)
 - トクトクきっぷ
 - フリーパスタイプのトクトクきっぷは使用開始前に限ります。
 - 回数券タイプのトクトクきっぷは 1 月 13 日以前に購入されたものに限ります。ただし、J R 九州が設定する以下の商品は、購入日にかかわらず 1 月 14 日から 2 月 7 日までを有効期間に含むものを対象とします。

2 枚きっぷ(自由席)	九州新幹線日帰り 2 枚きっぷ
2 枚きっぷ(指定席)	九州新幹線 2 枚きっぷ
定期券専用新幹線特急料金回数券	
 - J R 九州が設定する「e5489 用 みんなの九州きっぷ」は、1 月 14 日から 2 月 7 日を有効期間に含むものに限りです。
 - 各商品の発売を行っている窓口において払いもどしいたします。
- 旅行会社が発売する旅行商品については、お求めになった旅行会社にお問合せください。

無手数料払いもどしの条件を満たすきっぷについては、実際の払いもどし申出日に関わらず、有効期間内にお申し出いただいたものとして 2022 年 2 月 7 日(緊急事態措置期間終了日の翌日から 1 年以内)まで払いもどしの取扱いを行います。

2020 年 4 月～5 月に発出された緊急事態宣言に関わる乗車券類の取扱いは「[こちら](#)」をご覧ください。

各種予約サービスもしくは詳細につきましては、J R おでかけネットの「よくあるご質問」をご覧ください。

https://faq.jr-odekake.net/faq_detail.html?category=&page=1&id=10346

「緊急事態宣言」に伴う定期券・普通回数券の取扱いについて (払いもどしお申し出日に関する特例)

1 月 13 日、新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言の対象地域の拡大が発表されたこと(※ 1)を受け、定期券・普通回数券のご利用のとりやめ(解約)をご希望のお客様に対し、混雑防止の観点から、次のとおりお取扱いをいたします。

- ※ 1 1 月 7 日発令 (措置期間 1/8~2/7) 埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県
1 月 13 日発令 (措置期間 1/14~2/7) 栃木県、岐阜県、愛知県、京都府、大阪府、兵庫県、福岡県

○ 定期券の払いもどし申し出日の特例

以下のすべてにあてはまる場合は、特例として対象地域の緊急事態措置期間開始日の前日以降の最終ご使用日に払いもどしを申し出られたものとし、旅客営業規則(運送約款)に定める払いもどし方法(※ 2)によりお取り扱いします。

- 通勤・通学・新幹線定期券[フレックス・フレックスパル]・特急用定期券[パスカ]・連絡定期券
- 券面表示区間に緊急事態措置の対象都府県に所在する駅が含まれていること、又は通過すること
- 該当する対象地域の緊急事態措置期間の全部又は一部期間を有効期間に含むこと

〔ご注意〕

- ・ 本お取扱いは、定期券解約のお手続きを後日に遡ってお取り扱いする特例です。ご利用になられなかった一部の期間を払いもどすものではございません。このため、ご利用を一旦中止後、再開された場合は、そのご利用になった最終日を払いもどし(解約)申出日として取り扱います。
- ・ 本取扱いによる払いもどし(解約)は、新たな定期乗車券のご購入前又はご購入時と同時にお済ませください。新たな定期券を継続購入(上書き)等された場合、旧の情報が消去され、払いもどしができません。

※ 2 旅客営業規則(運送約款)に定める払いもどし方法(定期券)

【払いもどし額の計算式】					
所定の定期運賃(券面の金額) - 使用済み月数に相当する定期運賃 - 手数料 220 円					
【使用済み月数に相当する定期運賃】					
使用済み月数に相当する定期運賃は、お手持ちの定期券の同一区間・経路のそれぞれ 1 カ月又は 3 カ月の定期運賃を組み合わせることで算出します。1 カ月未満の日数は、1 カ月使用したものとして計算します。					
使用した月数	1 カ月	2 カ月	3 カ月	4 カ月	5 カ月
算出に使用する月数の組み合わせ	1 カ月	1 カ月× 2	3 カ月	1 カ月 + 3 カ月	1 カ月× 2 + 3 カ月
※ 新幹線定期券「フレックス・フレックスパル」及び有効開始日から 7 日以内の場合は計算方法が異なる場合があります。					

○ 普通回数券の払いもどし申し出日の特例

以下のすべてに当てはまる場合は、その普通回数券が有効期間をすでに過ぎている場合であっても、特例として有効期間内に払いもどし申し出があったものとみなして、旅客営業規則(運送約款)に定める払いもどし方法(※3)によりお取り扱いします。

- 券面表示区間に緊急事態措置の対象都府県に所在する駅が含まれていること、又は通過すること
- 該当する対象地域の緊急事態措置期間の全部又は一部期間を有効期間に含むこと

※3 旅客営業規則(運送約款)に定める払いもどし方法 (普通回数券)

【払いもどし額の計算式】

所定の運賃(券面の金額) - 使用済み枚数分の当該区間の普通運賃 - 手数料 220 円

西日本旅客鉄道株式会社