

## 山陽新幹線のバリアフリー設備一覧

| 駅名  | 車いすをご利用の方の<br>新幹線利用法<br>お問い合わせ先 | 昇降設備 |   |   | 多機能お手洗 |                |                | 乗り換えご案内        |   |
|-----|---------------------------------|------|---|---|--------|----------------|----------------|----------------|---|
|     |                                 |      |   |   | 設置場所   |                |                |                |   |
| 新大阪 | 06-6306-2857                    | ○    | ○ | ○ | 改札内    | ○              | ○              | ○              | 東海道新幹線、JR京都線、JR神戸線、<br>関西空港方面はるか、大阪市地下鉄 |
| 新神戸 | 0570-00-8989                    | ○    | ○ | ○ | 改札内    | ○              | ○              | ○              | 神戸市地下鉄                                  |
| 西明石 | 0570-00-8989                    | ○    | ○ | × | 改札内    | ○ <sup>注</sup> | ○ <sup>注</sup> | ○ <sup>注</sup> | JR神戸線                                   |
| 姫路  | 0570-00-8989                    | ○    | ○ | ○ | 改札内    | ○              | ○              | ○              | JR神戸線、山陽線、播但線、姫新線、<br>山陽電鉄              |
| 相生  | 0570-00-8989                    | ○    | ○ | × | 改札内    | ○(女性のみ)        | ×              | ○(女性のみ)        | 山陽線、赤穂線                                 |
| 岡山  | 086-221-5547                    | ○    | ○ | ○ | 改札内    | ○              | ○              | ○              | 山陽線、赤穂線、宇野みなと線、<br>瀬戸大橋線、伯備線、桃太郎線、津山線   |
| 新倉敷 | 086-526-8312                    | ○    | ○ | × | 改札内    | 多機能お手洗はありません   |                |                | 山陽線                                     |
| 福山  | 084-925-3156                    | ○    | ○ | ○ | 改札内    | ○              | ○              | ○              | 山陽線、福塩線                                 |
| 新尾道 | 0848-23-9331                    | △    | ○ | × | 改札内    | 多機能お手洗はありません   |                |                |   |
| 三原  | 0848-62-4770                    | ○    | ○ | × | 改札内    | ○              | ○              | ○              | 山陽線、呉線                                  |
| 東広島 | 0570-666-053                    | ○    | ○ | × | 改札内    | ×              | ×              | ○(女性のみ)        |   |
| 広島  | 0570-666-158                    | ○    | ○ | ○ | 改札内    | ○              | ○              | ○              | 山陽線、呉線、芸備線、可部線                          |
| 新岩国 | 0827-46-0655                    | ○    | ○ | × | 改札内    | ×              | ×              | ○(女性のみ)        | 錦川鉄道                                    |
| 徳山  | 0570-666-367                    | ○    | ○ | × | 改札内    | ×              | ×              | ○(女性のみ)        | 山陽線、岩徳線                                 |
| 新山口 | 083-972-0763                    | ○    | ○ | ○ | 改札内    | ○              | ○              | ○              | 山陽線、宇部線、山口線                             |
| 厚狭  | 0836-72-0503                    | ○    | ○ | × | 改札内    | ○              | ○              | ○              | 山陽線、美祿線                                 |
| 新下関 | 083-256-3355                    | ○    | ○ | × | 改札内    | ×              | ×              | ○(女性のみ)        | 山陽線                                     |
| 小倉  | 093-541-2671                    | ○    | ○ | ○ | 改札内    | ○              | ○              | ○              | 鹿児島線、日豊線、日田彦山線、<br>北九州高速鉄道(モノレール)       |
| 博多  | 092-472-8424                    | ○    | ○ | ○ | 改札内    | ○              | ○              | ○              | 九州新幹線、鹿児島線、篠栗線、<br>福岡市地下鉄(筑肥線)          |

△… 駅係員の操作によりご利用可能です。 注 新幹線駅の改札内にはありませんが、改札口付近にあります。

マークのご案内



## 新神戸駅

## お手洗

改札内



改札外



## のりば案内

新幹線 ◀ 広島・博多方面 ホーム中央付近 新大阪・東京方面 ▶

|   |          |  |  |  |  |
|---|----------|--|--|--|--|
| 2 | 新大阪・東京方面 |  |  |  |  |
| 1 | 広島・博多方面  |  |  |  |  |

乗り換え 神戸市地下鉄

## 西明石駅

## お手洗

改札内

2階西口改札付近(在来線)



改札外

ありません

## のりば案内

新幹線 ◀ 広島・博多方面 ホーム中央付近 新大阪・東京方面 ▶

|    |          |  |  |  |  |
|----|----------|--|--|--|--|
| 12 | 新大阪・東京方面 |  |  |  |  |
| 11 | 広島・博多方面  |  |  |  |  |

※お手洗は2階改札内(在来線)にあります。新幹線改札内にはありません。

在来線 ◀ 姫路方面 ホーム中央付近 明石方面 ▶

|   |                             |  |  |  |
|---|-----------------------------|--|--|--|
| 1 | JR神戸線(三ノ宮・尼崎・大板方面/加古川・姫路方面) |  |  |  |
| 3 | JR神戸線(三ノ宮・尼崎・大板方面)          |  |  |  |
| 4 | JR神戸線(三ノ宮・尼崎・大板方面)          |  |  |  |
| 5 | JR神戸線(三ノ宮・尼崎・大板方面/加古川・姫路方面) |  |  |  |
| 6 | JR神戸線(三ノ宮・尼崎・大板方面/加古川・姫路方面) |  |  |  |

◇注意：車いすをご利用のお客様は、西口をご利用ください。

## 姫路駅

## お手洗

改札内

1階中央改札(在来線)



改札外

ありません

## のりば案内

新幹線 ◀ 広島・博多方面 ホーム中央付近 新大阪・東京方面 ▶

|    |          |  |  |  |  |
|----|----------|--|--|--|--|
| 11 | 新大阪・東京方面 |  |  |  |  |
| 12 | 広島・博多方面  |  |  |  |  |
| 13 | 広島・博多方面  |  |  |  |  |

在来線 ホーム中央付近 和田山方面 ▶

|   |              |  |  |  |
|---|--------------|--|--|--|
| 1 | 播但線(和田山方面)   |  |  |  |
| 2 | 特急はまかぜ(大板方面) |  |  |  |

在来線 ◀ 佐用方面 ホーム中央付近

|   |             |  |  |  |
|---|-------------|--|--|--|
| 3 | 姫新線         |  |  |  |
| 4 | (播磨新宮・佐用方面) |  |  |  |

在来線 ◀ 岡山方面 ホーム中央付近 加古川方面 ▶

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| 5 | JR神戸線(三ノ宮・大板方面)<br>特急スーパーはくと(京都方面)<br>寝台特急(東京方面)                 |  |  |  |  |
| 6 | JR神戸線(三ノ宮・大板方面)<br>特急スーパーはくと(京都方面)<br>寝台特急(東京方面)                 |  |  |  |  |
| 7 | 山陽線(上郡・岡山方面)<br>赤穂線(播州赤穂方面)<br>特急スーパーはくと(鳥取方面)<br>特急はまかぜ(姫崎温泉方面) |  |  |  |  |
| 8 | 山陽線(上郡・岡山方面)<br>赤穂線(播州赤穂方面)<br>特急スーパーはくと(鳥取方面)<br>特急はまかぜ(姫崎温泉方面) |  |  |  |  |

乗り換え 山陽電鉄



## 相生駅

## お手洗

改札内  
2階新幹線

改札外

お手洗はありますが  
多機能お手洗は  
ありません

## のりば案内

新幹線 ◀ 広島・博多方面 ホーム中央付近 新大阪・東京方面 ▶

|    |          |  |  |  |
|----|----------|--|--|--|
| 12 | 新大阪・東京方面 |  |  |  |
| 11 | 広島・博多方面  |  |  |  |

在来線 ◀ 岡山方面 ホーム中央付近 姫路方面 ▶

|   |                         |  |  |
|---|-------------------------|--|--|
| 3 | 山陽線(上部・岡山方面 / 姫路・三ノ宮方面) |  |  |
| 2 |                         |  |  |
| 1 | 赤穂線(播州赤穂方面)             |  |  |

ご注意：車いすをご利用のお客は、南口をご利用ください。  
改札内の車いす対応お手洗、ペーパーベッドは女性用お手洗のみ設置しています。

## 岡山駅

## お手洗

改札内  
2階在来線・2階新幹線改札外  
1階東口

## のりば案内

新幹線 ◀ 広島・博多方面 ホーム中央付近 新大阪・東京方面 ▶

|    |          |  |  |  |
|----|----------|--|--|--|
| 24 | 新大阪・東京方面 |  |  |  |
| 23 |          |  |  |  |
| 22 | 広島・博多方面  |  |  |  |
| 21 |          |  |  |  |

在来線 ◀ 広島方面 ホーム中央付近 姫路方面 ▶

|    |                   |  |  |  |
|----|-------------------|--|--|--|
| 10 | 桃太郎線(備中高松・松山方面)   |  |  |  |
| 9  | 津山線(福渡・津山方面)      |  |  |  |
| 8  | 瀬戸大橋線             |  |  |  |
| 7  | (快速 マリンライナー)      |  |  |  |
| 6  | (特急 しおかぜ・南風・つすお)  |  |  |  |
| 5  | 宇野みなと線(保原町・宇野方面)  |  |  |  |
| 4  | 山陽線(和気・姫路方面)      |  |  |  |
| 3  | 赤穂線(西大寺・播州赤穂方面)   |  |  |  |
| 2  | 山陽線(倉敷・福山方面)      |  |  |  |
| 1  | 伯耆線(備中高梁・新見・米子方面) |  |  |  |

## 新倉敷駅

## お手洗

改札内

お手洗はありますが  
多機能お手洗は  
ありません改札外  
1階北口

## のりば案内

新幹線 ◀ 広島・博多方面 ホーム中央付近 新大阪・東京方面 ▶

|   |          |  |  |  |
|---|----------|--|--|--|
| 2 | 新大阪・東京方面 |  |  |  |
| 1 | 広島・博多方面  |  |  |  |

在来線 ◀ 広島方面 ホーム中央付近 岡山方面 ▶

|   |                 |  |  |
|---|-----------------|--|--|
| 5 | 山陽線(倉敷・岡山方面)    |  |  |
| 4 |                 |  |  |
| 3 | 山陽線(福山・尾道・広島方面) |  |  |

ご注意：新幹線から在来線の乗り換えの際は、駅係員の操作により、  
車いすをご利用のお客がご利用いただけるエレベーターがありますので  
駅係員にお申し出ください。

## 福山駅

## お手洗

改札内  
1階新幹線コンコース改札外  
1階みどりの窓口付近

## のりば案内

新幹線 ◀ 広島・博多方面 ホーム中央付近 新大阪・東京方面 ▶

|   |          |  |  |  |
|---|----------|--|--|--|
| 2 | 新大阪・東京方面 |  |  |  |
| 1 | 広島・博多方面  |  |  |  |

在来線 ◀ 広島方面 ホーム中央付近 岡山方面 ▶

|   |              |  |  |  |
|---|--------------|--|--|--|
| 8 | 福塩線(神辺・府中方面) |  |  |  |
| 7 | 井原鉄道(井原方面)   |  |  |  |
| 6 | 山陽線(倉敷・岡山方面) |  |  |  |
| 5 |              |  |  |  |
| 4 | 山陽線          |  |  |  |
| 3 | (尾道・三原・広島方面) |  |  |  |

## 新尾道駅

## お手洗

改札内

お手洗はありますが  
多機能お手洗は  
ありません改札外  
2階改札付近

## のりば案内

新幹線 ◀ 広島・博多方面 ホーム中央付近 新大阪・東京方面 ▶

|   |          |  |  |  |
|---|----------|--|--|--|
| 2 | 新大阪・東京方面 |  |  |  |
| 1 | 広島・博多方面  |  |  |  |

ご注意：駅係員の操作により、車いすをご利用のお客様がご利用いただけるエレベーターがありますので、駅係員にお申し出ください。

## 三原駅

## お手洗

改札内

中2階在来線・2階新幹線

改札外  
1階

## のりば案内

新幹線 ◀ 広島・博多方面 ホーム中央付近 新大阪・東京方面 ▶

|   |          |  |  |  |
|---|----------|--|--|--|
| 7 | 新大阪・東京方面 |  |  |  |
| 6 | 広島・博多方面  |  |  |  |

在来線 ◀ 広島方面 ホーム中央付近 福山方面 ▶

|   |               |  |  |  |
|---|---------------|--|--|--|
| 4 | 山陽線(福山方面)     |  |  |  |
| 3 | 山陽線(西条方面)-その他 |  |  |  |
| 2 | 山陽線(西条方面)-その他 |  |  |  |
| 1 | 呉線(竹原方面)      |  |  |  |

## 東広島駅

## お手洗

改札内

改札外  
1階

## のりば案内

新幹線 ◀ 広島・博多方面 ホーム中央付近 新大阪・東京方面 ▶

|   |          |  |  |  |
|---|----------|--|--|--|
| 2 | 新大阪・東京方面 |  |  |  |
| 1 | 広島・博多方面  |  |  |  |

ご注意：改札内のベビーベッドは、女性用お手洗のみ設置しています。

## 広島駅

## お手洗

改札内

2階新幹線



改札外

1階北口・南口



## のりば案内

新幹線 ◀ 博多方面 ホーム中央付近 新大阪・東京方面 ▶

|    |          |  |  |  |  |  |  |
|----|----------|--|--|--|--|--|--|
| 14 | 新大阪・東京方面 |  |  |  |  |  |  |
| 13 | 博多方面     |  |  |  |  |  |  |

在来線 ◀ 岩国方面 ホーム中央付近 岡山方面 ▶

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| 9 | 芸備線<br>(志和口・三次方面)                                  |  |  |  |  |
| 8 | 呉線(呉・広島方面)<br>山陽線(西条・三原方面)                         |  |  |  |  |
| 7 | 呉線(呉・広島方面)<br>山陽線(西条・三原方面)                         |  |  |  |  |
| 5 | 山陽線(宮島口・岩国方面)<br>可部線(可部方面)・呉線(呉方面)<br>山陽線(西条・三原方面) |  |  |  |  |
| 4 | 山陽線(宮島口・岩国方面)<br>可部線(可部方面)・呉線(呉方面)<br>山陽線(西条・三原方面) |  |  |  |  |
| 3 | 山陽線(宮島口・岩国方面)<br>可部線(可部方面)・呉線(呉方面)<br>山陽線(西条・三原方面) |  |  |  |  |
| 2 | 山陽線(宮島口・岩国方面)<br>可部線(可部方面)                         |  |  |  |  |
| 1 | 山陽線(宮島口・岩国方面)<br>可部線(可部方面)                         |  |  |  |  |

## 新岩国駅

## お手洗

改札内

改札外  
1階

## のりば案内

新幹線 ◀博多方面 ホーム中央付近 新大阪・東京方面▶

|   |          |  |  |  |
|---|----------|--|--|--|
| 1 | 新大阪・東京方面 |  |  |  |
| 2 | 新大阪・東京方面 |  |  |  |
| 3 | 博多方面     |  |  |  |

乗り換え 錦川鉄道

ご注意：改札内のベビーヘッドは、女性用お手洗のみ設置しています。

## 徳山駅

## お手洗

改札内

改札外  
1階新幹線口

## のりば案内

新幹線 ◀博多方面 ホーム中央付近 新大阪・東京方面▶

|   |          |  |  |  |
|---|----------|--|--|--|
| 6 | 新大阪・東京方面 |  |  |  |
| 7 | 博多方面     |  |  |  |

在来線 ◀新山口方面 ホーム中央付近 岩国方面▶

|   |                |  |  |  |
|---|----------------|--|--|--|
| 1 | 山陽線(柳井・岩国方面)   |  |  |  |
| 3 | 岩徳線(周防高森・玖珂方面) |  |  |  |
| 4 | 山陽線(防府・新山口方面)  |  |  |  |

ご注意：改札内のベビーヘッドは、女性用お手洗のみ設置しています。

## 新山口駅

## お手洗

改札内

2階新幹線・2階在来線



改札外

1階新幹線・1階在来線



## のりば案内

新幹線 ◀博多方面 ホーム中央付近 新大阪・東京方面▶

|    |          |  |  |  |
|----|----------|--|--|--|
| 11 | 新大阪・東京方面 |  |  |  |
| 12 | 博多方面     |  |  |  |

在来線 ◀下関方面 ホーム中央付近 広島方面▶

|   |   |  |  |  |
|---|---|--|--|--|
| 1 | 山口線 特急 スーパーおき<br>(益田・米子方面)<br>山口線 SLやまぐち(津和野方面) |  |  |  |
| 2 | 山口線(山口・津和野方面)                                   |  |  |  |
| 4 | 山陽線(徳山・広島方面)                                    |  |  |  |
| 5 | 山陽線<br>(徳山・広島方面、下関方面)                           |  |  |  |
| 6 | 山陽線<br>(徳山・広島方面、下関方面)                           |  |  |  |
| 7 | 山陽線(下関方面)                                       |  |  |  |
| 8 | 宇部線<br>(宇部新川・居能方面)                              |  |  |  |

## 厚狭駅

## お手洗

改札内  
2階新幹線

改札外

お手洗はありますが  
多機能お手洗は  
ありません

## のりば案内

新幹線 ◀博多方面 ホーム中央付近 新大阪・東京方面▶

11 新大阪・東京方面

12 博多方面

在来線 ◀下関方面 ホーム中央付近 新山口・防府方面▶

1 山陽線(下関方面)  
美祿線(美祿-長門市方面) 2 山陽線(下関方面/  
新山口・防府方面)  
美祿線(美祿-長門市方面) 

3 美祿線(美祿-長門市方面)

6 山陽線  
(新山口・防府方面) 

7 山陽線(下関方面)

ご注意：在来線にエレベーターはありません。車いすをご利用のお客様は、  
新幹線から在来線へ乗り換えの際は駅係員にお申し出ください。

## 新下関駅

## お手洗

改札内

改札外  
1階東口

## のりば案内

新幹線 ◀博多方面 ホーム中央付近 新大阪・東京方面▶

3 新大阪・東京方面

2 博多方面

1 博多方面

在来線 ◀下関方面 ホーム中央付近 新山口方面▶

6 山陽線(下関-九州方面)

4 山陽線(厚狭-新山口方面)

ご注意：改札内のペビーヘッドは、女性用お手洗のみ設置しています。

## 小倉駅

## お手洗

改札内



改札外



## のりば案内

新幹線 ◀博多・鹿児島中央方面 ホーム中央付近 新大阪・東京方面▶

14 新大阪・東京方面

13 新大阪・東京方面

12 博多・鹿児島中央方面

11 博多・鹿児島中央方面

乗り換え 北九州高速鉄道(モノレール)

ご注意：車いすをご利用のお客様は、新幹線から在来線へ乗り換えの際は  
駅係員にお申し出ください。

## 博多駅

## お手洗

改札内  
2階新幹線

改札外



## のりば案内

新幹線 ◀熊本・鹿児島中央方面 ホーム中央付近 新大阪・東京方面▶

11 熊本・鹿児島中央方面

12 新大阪・東京方面

13 熊本・鹿児島中央方面

14 新大阪・東京方面

15 熊本・鹿児島中央方面

16 新大阪・東京方面

乗り換え 福岡市地下鉄(筑肥線)

ご注意：車いすをご利用のお客様は、新幹線から在来線へ乗り換えの際は  
駅係員にお申し出ください。