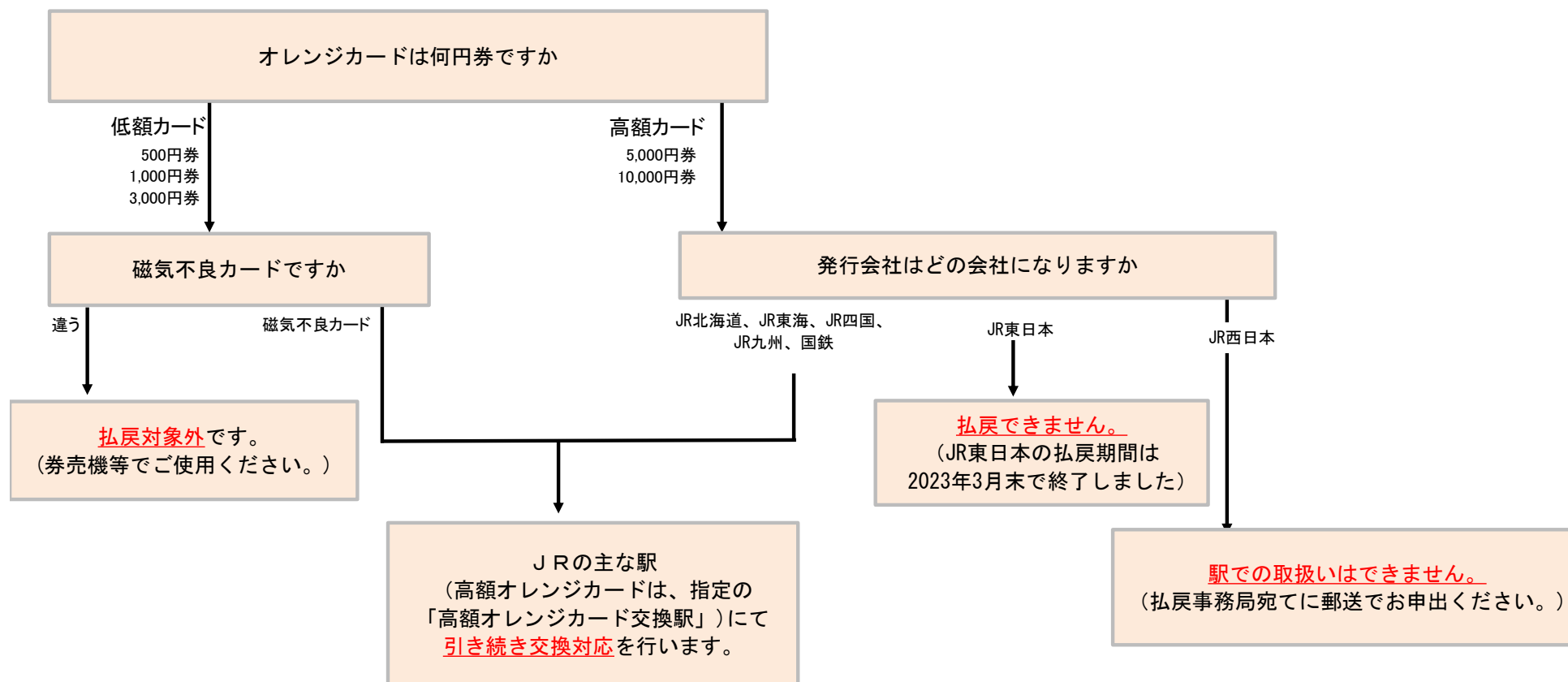


別紙1 オレンジカードの交換・払戻確認フロー（お客様との確認用）



■お問い合わせ先  
JR西日本高額オレンジカード払戻問合せ事務局  
・電話番号: 06-4960-8696  
※10時～17時  
※土日祝日・年末年始(12月29日～1月3日)除く

※その他、JR西日本発行高額オレンジカードの払戻詳細については、「JRおでかけネット」をご確認ください。  
<https://www.jr-odekake.net/railroad/ticket/orangecard/oshirase/>