

## 「WEST EXPRESS 銀河」紀南コース座席表示の誤りについて（お詫びとご案内）

このたび、「WEST EXPRESS 銀河」紀南コース【京都・大阪→新宮行き】の指定席券発売時の座席表（みどりの窓口係員用端末やみどりの券売機、e5489 上で座席を選択する際に表示されるシートマップ）において「進行方向」の表示に誤りがありました。

### ■ 誤って表示されていた内容（6月11日まで）

シートマップでは、次のように表示されていました。

先頭車両：1号車

座席番号：小さい番号ほど前方

座席の左右：

A席＝進行方向左側（山側）

D席＝進行方向右側（海側）

### ■ 実際の運行時（正しい内容）

実際の列車は、以下の向きで運行します。

先頭車両：6号車

座席番号：小さい番号ほど後方

座席の左右：

A席＝進行方向右側（海側）

D席＝進行方向左側（山側）

6月11日までにご購入のお客様は、海側・山側を指定して座席を選ばれた場合、実際にはご希望と逆側のお席になる可能性がございます。

※6月12日以降は、正しい進行方向で表示しております。

ファーストシート（1号車）、プレミアムルーム（6号車）は、奇数番号は海側、偶数番号は山側となります。クシェット（2・5号車）、ファミリーキャビン（3号車）は左右を選ぶ座席ではないため、影響はございません。

このたびはご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

ご不明点は下記までお問い合わせください。

【お問い合わせ先】（営業時間 9:00～19:00 年中無休）

JR 西日本お客様センター 0570-00-2486（有料、固定電話からは市内通話料金）/06-4960-8686（有料）